

# I Servizi Digitali dello Stato: Dialogare con la Pubblica Amministrazione

Dispensa didattica per principianti assoluti • Lezione 10

**La metafora delle Chiavi di Casa:** Un tempo, per fare un documento, bisognava prendere l'autobus, mettersi in fila a uno sportello e riempire moduli di carta. Oggi gli uffici pubblici sono dentro lo schermo del PC. **\*\*Lo SPID e la CIE\*\*** sono le tue "chiavi digitali": un passaporto magico che dimostra al computer chi sei veramente, permettendoti di entrare negli uffici dello Stato comodamente da casa e a qualunque ora.

## 1. GLI STRUMENTI: SPID E CIE (LA GRANDE EVOLUZIONE)

Per dialogare con la Pubblica Amministrazione (PA) via internet servono sistemi di identificazione sicuri. Al momento ne esistono due principali, ma le cose stanno cambiando:

- **Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale):** È una chiave legata a un nome utente, una password e un codice di verifica che ti arriva sul telefono. È gestito da aziende private autorizzate.
- **La CIE (Carta d'Identità Elettronica):** È la nuova carta d'identità in plastica munita di microchip.
- **Il passaggio di testimone:** Lo SPID è stato lo strumento di partenza, ma **\*\*sarà progressivamente sostituito e assorbito dalla CIE\*\***, che diventerà l'unica vera chiave d'accesso ufficiale dello Stato italiano, considerata ancora più sicura e robusta.

## 2. A COSA SERVONO? ESEMPI PRATICI PER GIOVANI E ANZIANI

Queste chiavi digitali servono a tutti, indipendentemente dall'età. Ecco una tabella con gli esempi più frequenti di utilizzo nella vita di tutti i giorni:

Sito / Ente	Esempi per i più Giovani	Esempi per i più Anziani
INPS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare i contributi dei primi lavoretti.</li><li>• Richiedere bonus studio o indennità.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultare il cedolino della pensione.</li><li>• Scaricare il modello CU (ex CUD) per le tasse.</li></ul>
Fascicolo Sanitario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scaricare ricette mediche per lo sport.</li><li>• Vedere i risultati delle analisi del sangue.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esibire le ricette dei farmaci in farmacia senza stamparle.</li><li>• Prenotare visite specialistiche ed esami.</li></ul>

Sito / Ente	Esempi per i più Giovani	Esempi per i più Anziani
Anagrafe Nazionale (ANPR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scaricare lo stato di famiglia per l'università.</li> <li>• Cambiare la residenza in un nuovo comune.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampare certificati di nascita o matrimonio per sé o per i figli gratuitamente, senza pagare la marca da bollo.</li> </ul>
Agenzia delle Entrate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrare un contratto d'affitto per studenti.</li> <li>• Controllare la propria dichiarazione dei redditi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare le spese mediche detraibili.</li> <li>• Accedere al modello 730 precompilato.</li> </ul>

### 3. COME SI USANO IN PRATICA? (IL PULSANTE BLU)

Ogni volta che entri sul sito di un ente pubblico, troverai un pulsante standard, di colore blu, con scritto **"Entra con SPID"** o **"Entra con CIE"**.

- Se usi lo **SPID**: Inserisci la tua password e poi dai il permesso dall'applicazione sul telefonino.
- Se usi la **CIE**: Se sei al computer, puoi inquadrare un codice QR usando l'applicazione *"CieID"* sul telefono e avvicinare la tessera di plastica sul retro dello smartphone. Il chip della carta verrà letto in un attimo, autorizzando l'accesso sul PC.

**⚠ Regola di Sicurezza Assoluta:** Le password dello SPID, la tua carta d'identità e i relativi codici PIN segreti sono **\*\*strettamente personali\*\***. Non darli mai a nessuno, non scriverli su bigliettini visibili e diffida di chiunque ti chieda questi codici via e-mail o sms (lo Stato non lo fa mai!).

#### ESERCITAZIONE PRATICA IN AULA

- **Esercizio 1 (Riconoscere i punti d'accesso):** Apri il browser del computer e cerca su Google il sito dell'INPS o del "Fascicolo Sanitario Nazionale". Trova visivamente il pulsante blu di accesso e osserva le due opzioni disponibili (SPID e CIE).
- **Esercizio 2 (Esplorazione guidata senza password):** Insieme al docente, analizziamo la pagina dell'Anagrafe Nazionale (ANPR). Scopriamo l'elenco dei certificati che ogni cittadino può scaricare da casa in autonomia.
- **Esercizio 3 (Simulazione della lettura CIE):** Prendi lo smartphone e apri il negozio delle applicazioni (Play Store o App Store). Cerca l'applicazione ufficiale del Ministero, denominata **CieID**. Osserva come è strutturata e come richiede l'inserimento del PIN della tua carta d'identità.